1 Bem-vindo

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto construído sob as normas ISO 9000 com alta tecnologia, que oferece comodidade na comunicação de sua residência ou empresa.

Observação:

O computador é utilizado somente para a configuração via Web. Com o uso do ATL+ IP2200 e um telefone convencional, é possível realizar ligações telefônicas através da tecnologia VoIP (Voice over IP).

Com o ATL+ IP 2200 é possível realizar ligações telefônicas como se estivesse utilizando um aparelho de telefone ou uma central de PABX convencionais.

Este Help e Manual tem como objetivo atender às suas necessidades para a instalação e operação dos comandos de Resposta Interativa por Voz (RIV) e Interface WEB. Lendo atentamente todas as facilidades apresentadas, o usuário estará apto a utilizar todas as vantagens oferecidas pelo ATL+ IP2200.

Veja os itens relacionados:

Informações Técnicas
Instalação
Informações para o usuário
Instalando o ATL+ pela página da Web
Configurando o ATL+ para uso no PABX
Dúvidas mais frequentes
Contato

Importante:

- Leia atentamente todas as facilidades apresentadas neste manual antes de usar o ATL+ IP 2200. Algumas configurações são necessárias para fazer o ATL+ operar apropriadamente. Este manual vai facilitar sua configuração através de comandos telefônicos e pela página WEB.
- O ATL+ IP2200 requer o cadastramento num provedor de serviços de telefonia VoIP para poder operar. É necessário entrar em contato com seu provedor e configurar seu ATL+ IP2200 para que funcione apropriadamente. A simples conexão em sua rede de internet local não é suficiente para que se façam chamadas.
- As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços oferecidos pela Leucotron. Para consultar posteriores revisões do Help do ATL+ IP2200 acesse nossa página da internet: www.leucotron.com.br .

1.1 Informações Técnicas

Características gerais :

Dimensões	7,3cm x 11cm x 3cm
Peso líquido	120g
Temperatura	0° a 45°
Umidade	5% a 95% (sem condensação)
Port WAN	1 x RJ45 10/100BaseT
Port LAN	1 x RJ45 10/100BaseT
Port para Telefone	2 x RJ11
Fonte de Alimentação	Entrada 100-240Vac 50-60Hz Saída 12Vdc-1A

Hardware:

O ATL+ IP2200 possui:

- 2 conectores RJ-45 para interface de rede que suportam Fast Ethernet de 10/100Mbps. O usuário pode conectar a interface de rede WAN ao modem ADSL, Switch ou Hub e a interface de rede LAN ao PC ou deixar desconectado;
  - A entrada padrão de fábrica da WAN é um cliente DHCP;
  - A saída padrão de fábrica da LAN é modo BRIDGE. Possui opção para funcionar em NAT Interface WAN tendo como padrão o endereço 192.168.123.1, que também pode fornecer o serviço DHCP.
- 2 saídas com conectores RJ11 (Phone 1 e Phone 2) para conexão de 2 aparelhos telefônicos convencionais, sem-fio, fax, ou até mesmo uma central de PABX;
- 5 indicações por LED que mostram status de energia, rede de comunicação de dados e condição de linha telefônica;
- Botão reset: Pressione o botão por um tempo maior que 5 segundos para fazer o ATL+ IP2200 retornar à condição de fábrica e reiniciar. Será necessário re-configurar o aparelho completamente após o uso deste botão.
- No equipamento ATL+ IP2200 o usuário também encontrará o selo de homologação da ANATEL.

Software:

Protocolo de Rede	Tons
• SIP v1 (RFC2543), v2(RFC3261) • IP/TCP/UDP/RTP/RTCP • IP/ICMP/ARP/RARP/SNTP • TFTP Client/DHCP Client/ PPPoE Client • Telnet/HTTP Server • DNS Client • NAT/DHCP Server	• Toque de Campainha • Tom de Retorno de Chamada • Tom de Discar • Tom de Ocupado • Tom de programação
Codec (**)	**Funções de Telefone**
• G.711: 64k bit/s (PCM) • G.723.1: 6.3k / 5.3k bit/s • G.726: 16k / 24k / 32k / 40k bit/s (ADPCM) • G.729A: 8k bit/s (CS-ACELP) • G.729B: adds VAD & CNG to G.729	• Ajustes de Volume • Ajustes de Discagem Rápida • Agenda • Flash
Qualidade de voz	**Atributos IP**
• VAD: Voice activity detection • CNG: Comfortable noise generator • LEC: Line echo canceller • Packet Loss Compensation • Adaptive Jitter Buffer	• IP Fixo • DHCP • PPPoE
Segurança	**QoS**
• HTTP 1.1 Autenticação básica/sumária para WEB Setup • MD5 para Autenticação SIP (RFC2069/ RFC 2617)	• ToS field
Funções de Chamadas (*)	**NAT Transversal**
• Retenção de Chamada • Chamada em Espera • Chamada Siga-me • Identificador de Chamadas • Conferência com até 3 Participantes	• STUN
DTMF (**)	**Configurações**
• In-Band DTMF • Out-of Band DTMF • SIP Info	• Web Browser • Console/Telnet • Comandos com Respostas por Voz
Servidor SIP	**Atualização de Firmware**
• Servidores de Registro (3 contas SIP) • Outbound Proxy	• TFTP • Console • HTTP

(*) As funcionalidades dependem da disponibilidade do serviço no provedor de telefonia IP.
(**) Consultar a operadora para saber qual o padrão utilizado e selecioná-lo no produto.

Você também pode voltar ao menu principal Bem-vindo

1.2 Instalação

Ao clicar nos itens abaixo, o usuário poderá obter informações básicas sobre o ATL+ IP2200.

Desembalando
Modos de Instalação
Instalação no PABX Leucotron

Volte para o menu principal Bem-vindo .

1.2.1 Desembalando

Dentro da embalagem do ATL+ IP 2200 você encontrará:

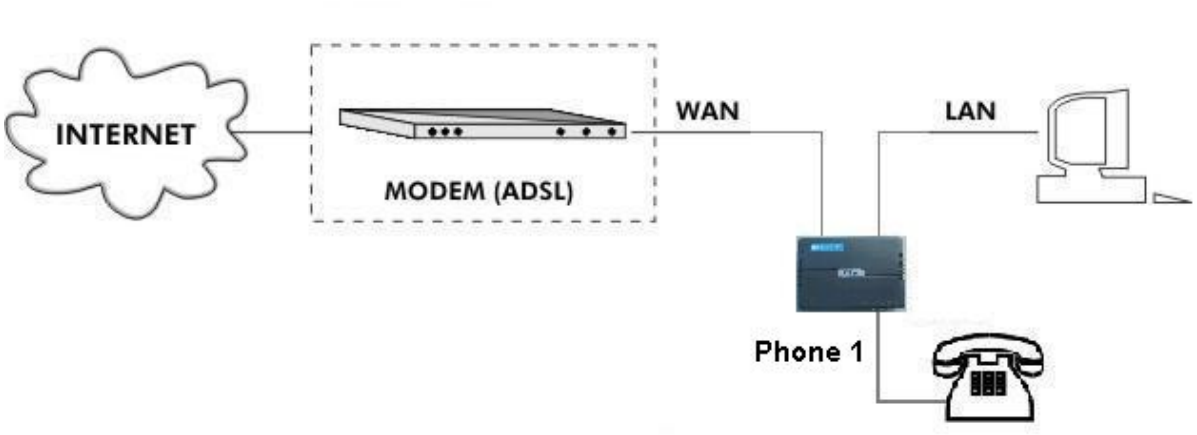
- CD - Manual do usuário;
- Cabo de Rede;
- Fonte de Alimentação automática 110V / 220V;
- ATL+ IP 2200;

Volte para o ítem Instalação ou ao menu principal Bem-vindo .

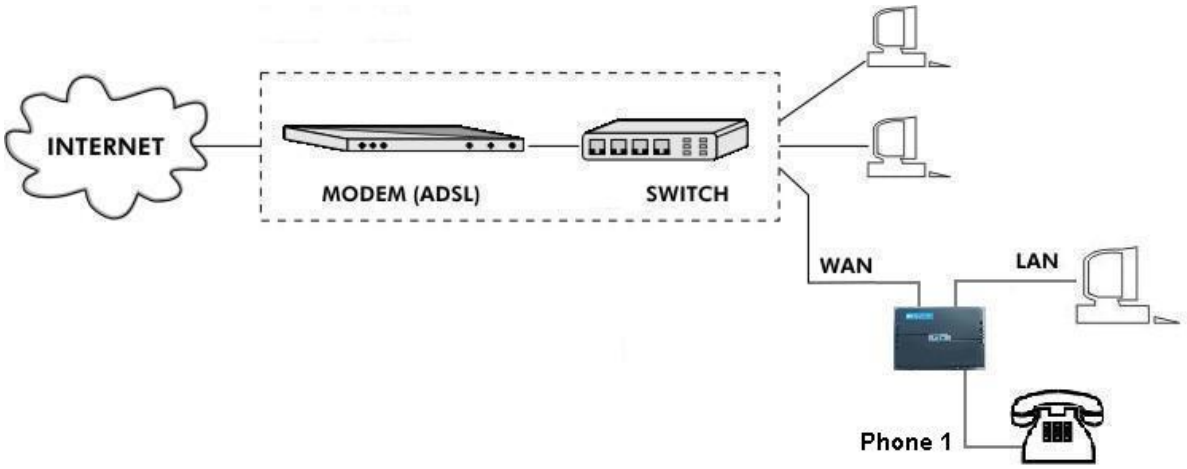
1.2.2 Modos de Instalação

A seguir os modos mais comuns de instalação. Em todos os casos, pode-se ter até 2 telefones conectados ao ATL+. Caso se queira utilizar apenas um telefone, deve-se conectá-lo na saída Phone1.

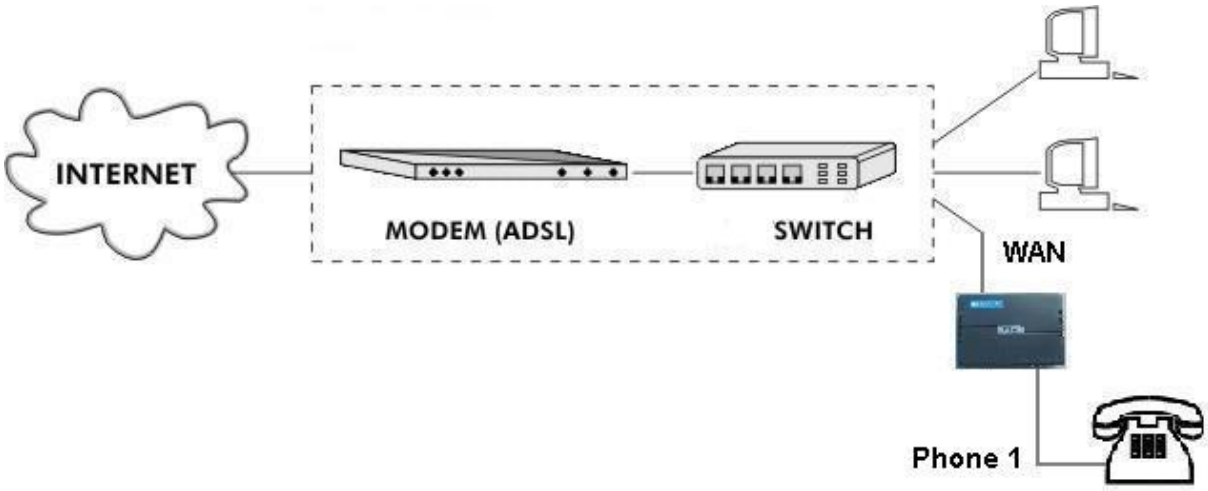
1- Clientes Residenciais que fazem uso de um computador e não têm switch:



2- Clientes Residenciais ou Empresas de pequeno porte (SoHo) que fazem uso de mais de um computador. Pode-se conectar um computador em cada ATL+:



3- Mais uma sugestão para Clientes Residenciais ou Empresas que fazem uso de mais de um computador e querem usar mais de um ATL+. Pode-se colocar tantos ATL+ com telefones e computadores quantos forem as portas disponíveis no Switch:



Observações:

- O ATL+ não necessita do computador para funcionar, bastando apenas ter um ou dois telefones a ele conectado. As sugestões de instalação são para facilitar as conexões dos cabos, dispensando a passagem de cabos de rede novos.
- As instalações devem ser feitas com o acompanhamento do provedor de serviços VoIP.

Volte para o ítem Instalação ou ao menu principal Bem-vindo .

1.2.3 Instalação no PABX Leucotron

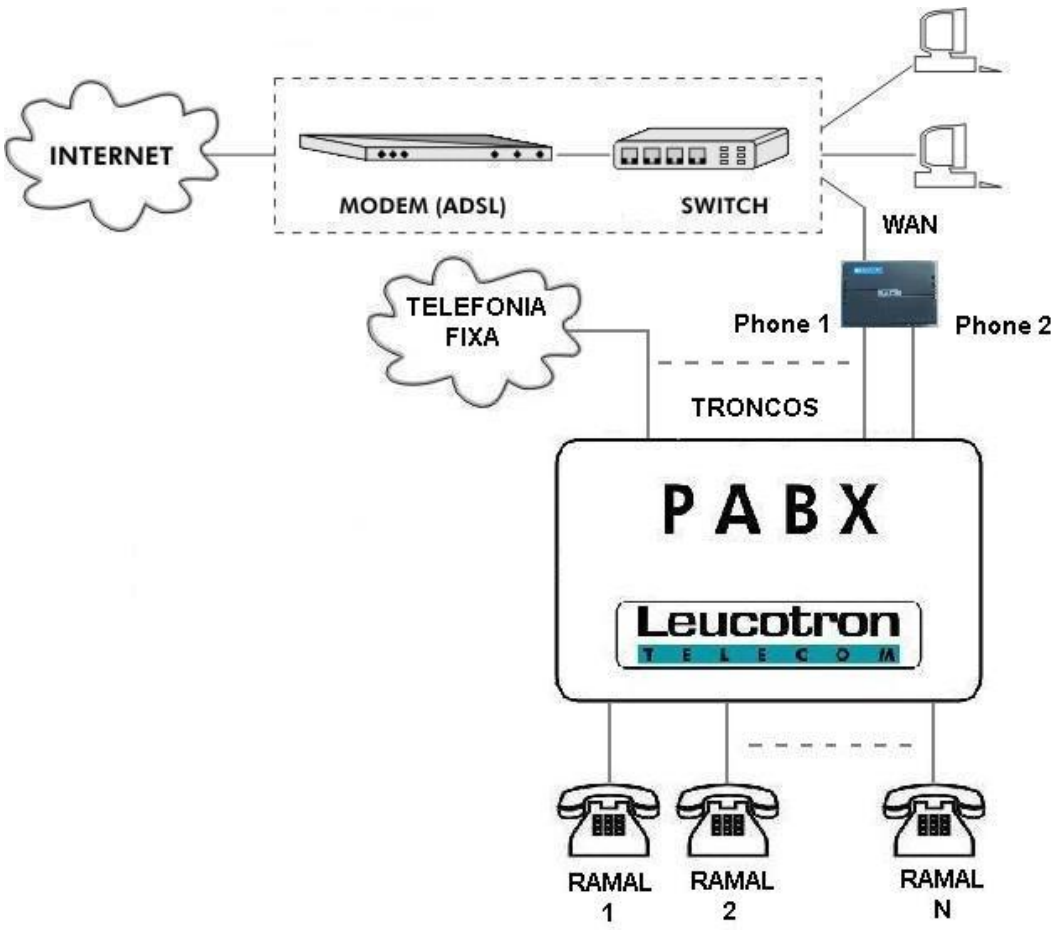
O ATL+ IP 2200 pode interagir com equipamentos de PABX tanto com tecnologia Analógica quanto IP. Para tal, siga as instruções para cada modelo:

PABX Analógico
PABX IP

Volte para o ítem Instalação ou ao menu principal Bem-vindo .

1.2.3.1 PABX Analógico

Neste tipo de instalação, serão utilizadas as saídas Phone 1 e Phone 2 do ATL+ conectadas em duas entradas de tronco do PABX conforme figura abaixo. As demais entradas de troncos podem permanecer conectadas na rede telefônica fixa para efetuar ligações locais. Consulte a assistência técnica Leucotron de sua preferência para a programação do PABX, onde podem-se definir quais serão os troncos preferenciais destinados a ligações interurbanas e nestes conecta-se o ATL+ para que execute as ligações via ambiente internet.



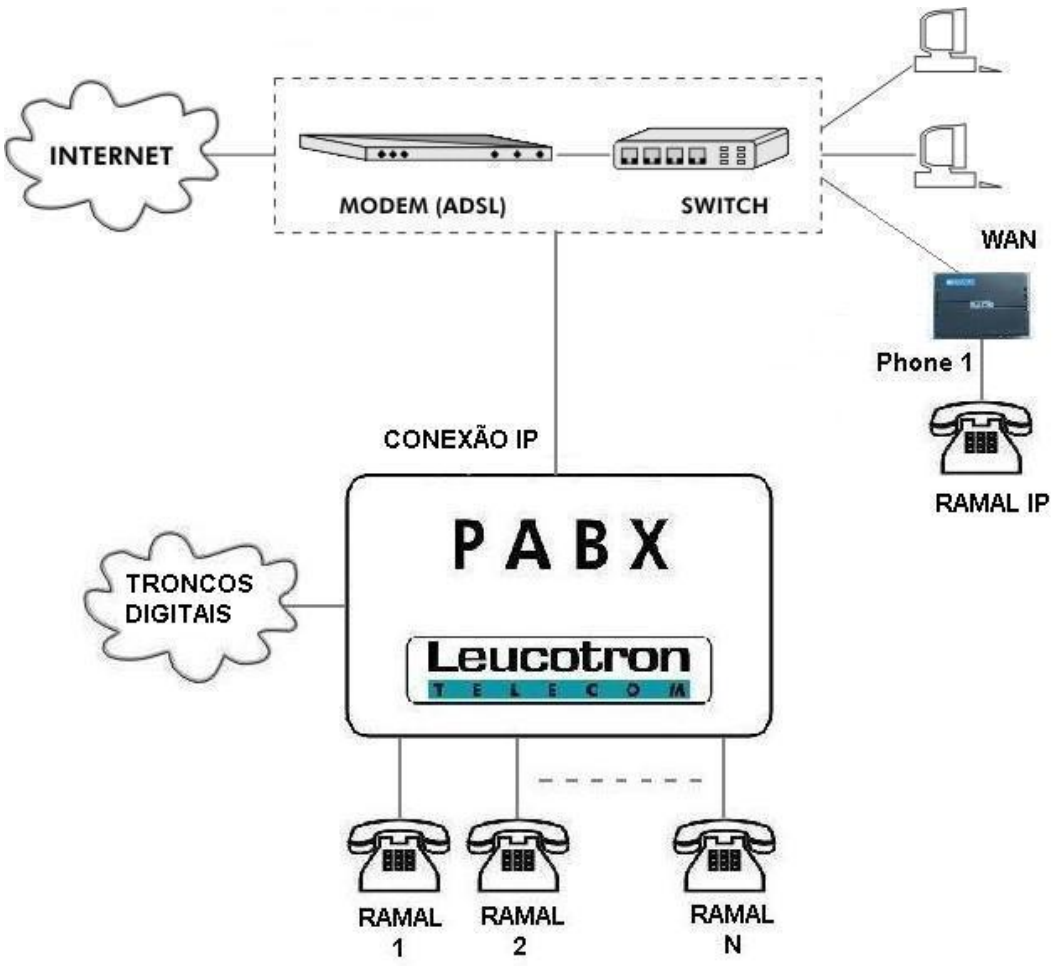
Para detalhes sobre a programação do ATL+ neste ambiente, consultar o item Configurando o ATL+ para uso no PABX

Volte para o ítem Instalação no PABX Leucotron ou para o menu principal Bem-vindo

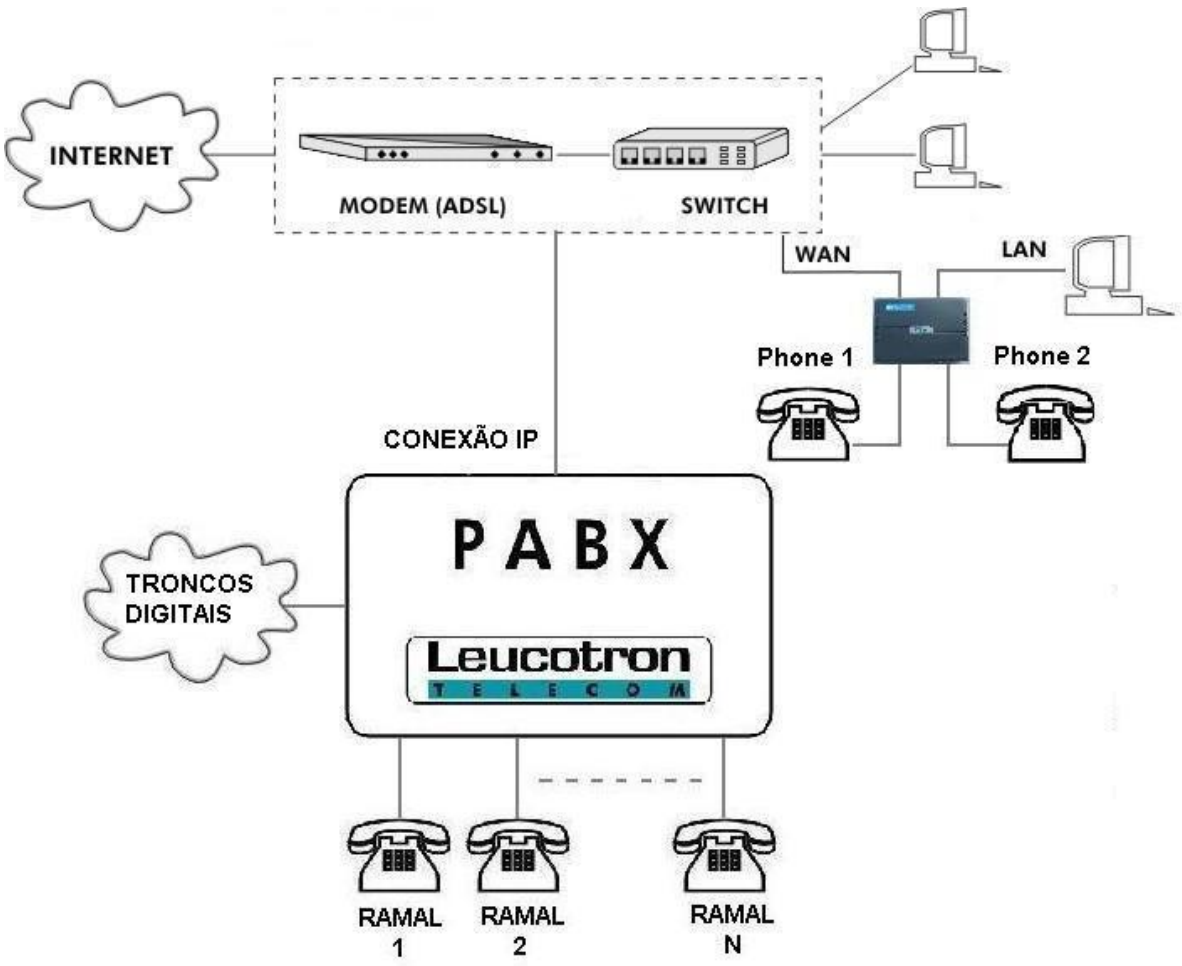
1.2.3.2 PABX IP

Neste tipo de instalação, faz-se proveito das facilidades de se ter um ramal IP configurado para uso em PABX promovendo um controle maior sobre os custos das ligações.

Outra vantagem neste tipo de configuração é promover a mobilidade deste ramal. Uma vez que o ATL+ esteja configurado para uso do PABX, o mesmo pode ser retirado desta posição e transportado para qualquer local do mundo que se permita acesso a internet. No novo local, ele se transforma em um ramal remoto do PABX utilizando-se de todas as facilidades como se estivesse fisicamente próximo a este.



Como a capacidade do ATL+ IP2200 suporta até 2 telefones, pode-se num ambiente corporativo ter-se um equipamento servindo até 2 ramais IP de acordo com a figura abaixo:



Para detalhes sobre a programação do ATL+ neste ambiente, consultar o item Configurando o ATL+ para uso no PABX

Volte para o ítem Instalação no PABX Leucotron ou para o menu principal Bem-vindo

1.2.3.3 Configurando o ATL+ para uso no PABX

Serão descritos abaixo os modos mais comuns de instalação do ATL+ quando associados a PABX. Algumas explicações são específicas para linha de produtos Leucotron. Onde não houver comentário chamando esta atenção, pode-se aplicar a outros modelos de PABX do mercado.

1- Operação em conjunto com PABX Analógico:

A configuração do ATL+ para uso neste tipo de PABX é praticamente igual à usado quando tem apenas telefone comun em suas saídas Phone 1 e Phone2. Veja Configuração do SIP .

De fato, a programação especial a ser feita é direcionada para o PABX, que deve realizar a seleção de chamada de saída da maneira mais conveniente para usufruir do benefício da Telefonia IP promovida pelo ATL+. Exemplo: Se a operadora VoIP escolhida possui pontos de presença em

algumas cidades de relacionamento comercial com a empresa em que o ATL+ está instalado, é conveniente que chamadas originadas para estas cidades sejam direcionadas para saírem pelos troncos em que estejam conectados o ATL+, conseguindo assim o melhor benefício de custo da chamada. Para ligações internacionais, o mesmo procedimento. Já para ligações dentro da própria cidade, é mais conveniente que a ligação seja feita através da telefonia convencional. Este é o conceito básico a ser adotado para programar o PABX coerentemente.

2- Operação em conjunto com PABX IP Leucotron:

Família Active IP
Família Ision IP

1.2.3.3.1 Família Ision IP

Ambiente de funcionamento:

Quando o ATL+ está funcionando em conjunto com PABX ISION IP da Leucotron, o PABX se comporta como se fosse um dos seus provedores VoIP. Registrando a primeira conta SIP do ATL+ no PABX, será possível desfrutar todas as funcionalidades do PABX de maneira prioritária.

O ATL+ ainda possui outras 2 contas que podem ser utilizadas para acesso direto a provedores de serviço VoIP externos à empresa como opção para momentos de tráfego intenso dentro da empresa.

Configuração do ISION IP:

A condição básica é que o ISION IP LEUCOTRON disponha de licenças suficientes para o número de ramais IP pretendidos. Deve-se consultar o administrador do sistema de telefonia da empresa para se certificar que o PABX está equipado com estes recursos. É importante ressaltar que para a comunicação entre um ramal IP e troncos/ramais analógicos ou digitais, o ISION IP deve estar equipado com placa "Media Gateway".

Configuração:

Para que o ATL+ opere em conjunto com o Sistema ISION IP , é necessário configurar tanto o ATL+ quanto o próprio ISION IP. Alguém capacitado a operar o configurador do ISION IP poderá realizar esta operação.

Siga os passos abaixo para configurar o ISION IP e o ATL+:

- Crie no configurador do ISION IP uma personalidade com senha;
- O ATL+ é muito fácil de programar. Para facilitar a explicação, considere que já se consegue fazer acesso à sua página WEB. Para tal, se ainda não foi feito, acesse o link Instalando o ATL+ pela página da Web e siga as instruções:
  - Com a página principal do ATL+ aberta, escolha a opção "Configuração do SIP " e depois "Domínio do Serviço"
  - Em "Servidor 1 (Padrão)", clique em "SIM" para "Registrar no servidor SIP"
  - Em "Nome do Servidor SIP" digite um nome livremente, como "PABX Matriz".
  - Em "Usuário para Registro" e "Usuário para Autenticação", digite o número de ramal IP criado para o ATL+ com a ajuda do configurador do ISION IP
  - Em "Senha para Autenticação" use a senha criada no configurador do ISION IP para o ATL+.
  - Em "Domínio do Servidor SIP", "Servidor Proxy" e "Proxy de saída" Coloque o número IP ou domínio da CPU do ISION IP

Caso seja permitido que o ATL+ possua outra conta de provedor VoIP, preencha os campos do

quadro "Servidor 2" com os dados e orientação deste provedor. Para alternar entre os provedores diretamente pelo ATL+, basta teclar 1*, 2* ou 3*.

Também é necessário que se configure o modo de envio DTMF para SIP INFO. Entre em"Configuração do SIP" e no modo DTMF, configure de acordo com a tela abaixo:

Registro:

O ATL+ entra em operação tão logo o ISION IP reconheça sua solicitação de registro e que esta solicitação possa ser corretamente autenticada pelas informações existentes na sua base de dados. Utilize o Monitor do ISION IP para assegurar-se que o ATL+ foi corretamente registrado. Se por qualquer motivo o ATL+ não estiver registrado, ligações para ele serão desviadas ou recusadas, conforme programação. Ligações a partir dele podem, porém, ser aceitas, mas com restrições (só conseguirá falar para outros ramais).

Uma vez registrado, o ATL+ assume a função de "Ramal IP". Além de liberdade para chamada a qualquer outro ramal, seja físico ou IP, tem a liberdade de tomar linha tronco para ligação externa (qualquer linha, VoIP ou física, ditada normalmente pela tabela de roteamento do sistema) além de ter à disposição um leque de opções presentes no Sistema ISION IP (desvios, cadeado eletrônico, captura, captura de setor, transferência, nova chamada, conferência, consulta, etc.).

Discagem composta:

O usuário do ATL+ precisa pressionar a tecla " # " ao final do número ou aguardar pelo tempo ajustado internamente para que a chamada seja executada. Veja "Tempo de Auto-Discagem" dentro das configurações pela WEB.

Para chamar um ramal qualquer, a operação é trivial: disca-se o número do ramal + " # ". Para fazer ligação externa, ou fazer uso de qualquer operação que envolva parâmetros, é necessário discar toda a seqüência desejada + " # ".

Exemplos:

1. Disque: "00213534719500"+" # " para chamar a Leucotron. Observe que o "0" é para tomar a linha e o restante é o número.
2. Disque "16203"+" # " para capturar o ramal 203. Observe que "16" é comando de captura e "203" é o ramal.
3. Disque "712"+" # " para fazer uma chamada a partir da agenda particular "12" do ramal virtual que emprestou personalidade ao ATL+.

Uso do FLASH:

Não é comum nem necessário que aparelhos IP possuam tecla FLASH dada sua natureza autônoma e completamente digital. Porém, utilizando o ATL+ no Sistema ISION IP, quando o usuário

tecla três vezes a tecla "*" (Asterisco, ou star) em um período curto (menor que 2 segundos), o sistema entende a operação como FLASH e passa a fornecer tom de discar interno, retendo a ligação corrente, exatamente como se estivesse operando através de um ramal comum. Esta função é chamada Triple STAR.

A partir desse tom de discar interno, age como se estivesse num ramal comum, comandando nova ligação, invocando conferência, transferências, outras ligações, etc.

Você também pode voltar ao ítem Instalação no PABX Leucotron ou ao menu principal Bem-vindo

1.2.3.3.2 Família Active IP

Ambiente de funcionamento:

Quando o ATL+ está funcionando em conjunto com PABX Active IP da Leucotron, o PABX se comporta como se fosse um dos seus provedores VoIP. Registrando a primeira conta SIP do ATL+ no PABX, será possível desfrutar todas as funcionalidades do PABX de maneira prioritária.

O ATL+ ainda possui outras 2 contas que podem ser utilizadas para acesso direto a provedores de serviço VoIP externos à empresa como opção para momentos de tráfego intenso dentro da empresa.

Configuração do PABX:

A condição básica é que o Active IP LEUCOTRON esteja equipado com o "Módulo VoIP" e disponha de licenças suficientes para o número de ramais IP pretendidos. Os sistemas ACTIVE LDS, MDS, SDS e TDS possuem esta opção que tem como objetivo, dotá-los de recursos de voz sobre IP. Deve-se consultar o administrador do sistema de telefonia da empresa para se certificar que o PABX está equipado com estes recursos.

Configuração:

Para que o ATL+ opere em conjunto com o Sistema Active IP LEUCOTRON, é necessário configurar tanto o ATL+ quanto o próprio Active IP. Alguém capacitado a operar o software TGCO da LEUCOTRON poderá realizar esta operação.

Siga os passos abaixo para configurar o PABX e o ATL+:

- Crie no TGCO um número de ramal IP, com senha, tomando cuidado para que não hajam conflitos com plano de numeração.
- O ATL+ é muito fácil de programar. Para facilitar a explicação, considere que já se consegue fazer acesso à sua página WEB. Para tal, se ainda não foi feito, acesse o link Instalando o ATL+ pela página da Web e siga as instruções:
    - Com a página principal do ATL+ aberta, escolha a opção "Configuração do SIP " e depois "Domínio do Serviço"
    - Em "Servidor 1 (Padrão)", clique em "SIM" para "Registrar no servidor SIP"
    - Em "Nome do Servidor SIP" digite um nome livremente, como "PABX Matriz".
    - Em "Usuário para Registro" e "Usuário para Autenticação", digite o número de ramal IP criado para o ATL+ com a ajuda do TGCO
    - Em "Senha para Autenticação" use a senha criada no TCGO para o ATL+.
    - Em "Domínio do Servidor SIP", "Servidor Proxy" e "Proxy de saída" Coloque o número IP ou domínio onde localiza-se o Módulo VoIP.

Caso seja permitido que o ATL+ possua outra conta de provedor VoIP, preencha os campos do quadro "Servidor 2" com os dados e orientação deste provedor. Para alternar entre os provedores diretamente pelo ATL+, basta teclar 1*, 2* ou 3*.

Também é necessário que se configure o modo de envio DTMF para RFC2833. Entre em"Configuração do SIP" e no modo DTMF, configure de acordo com a tela abaixo:

Registro:

O ATL+ entra em operação tão logo o PABX reconheça sua solicitação de registro e que esta solicitação possa ser corretamente autenticada pelas informações existentes na sua base de dados. Utilize o TGCO para assegurar-se que o ATL+ foi corretamente registrado. Se por qualquer motivo o ATL+ não estiver registrado, ligações para ele serão desviadas ou recusadas, conforme programação. Ligações a partir dele podem, porém, ser aceitas, mas com restrições (só conseguirá falar para outros ramais).

Uma vez registrado, o ATL+ assume a função de "Ramal IP". Além de liberdade para chamada a qualquer outro ramal, seja físico ou IP, tem a liberdade de tomar linha tronco para ligação externa (qualquer linha, VoIP ou física, ditada normalmente pela tabela de roteamento do sistema) além de ter à disposição um leque de opções presentes no Sistema ACTIVE (Cadeado eletrônico, captura, captura de setor, transferência, nova chamada, conferência, consulta, etc.).

Discagem composta:

O usuário do ATL+ precisa pressionar a tecla " # " ao final do número ou aguardar pelo tempo ajustado internamente para que a chamada seja executada. Veja "Tempo de Auto-Discagem" dentro das configurações pela WEB.

Para chamar um ramal qualquer, a operação é trivial: disca-se o número do ramal + " # ". Para fazer ligação externa, ou fazer uso de qualquer operação que envolva parâmetros, é necessário discar toda a seqüência desejada + " # ".

Exemplos:

1. Disque: "00213534719500"+" # " para chamar a Leucotron. Observe que o "0" é para tomar a linha e o restante é o número.
2. Disque "16203"+" # " para capturar o ramal 203. Observe que "16" é comando de captura e "203" é o ramal.
3. Disque "712"+" # " para fazer uma chamada a partir da agenda particular "12" do ramal virtual que emprestou personalidade ao ATL+.

Uso do FLASH:

Não é comum nem necessário que aparelhos IP possuam tecla FLASH dada sua natureza autônoma e completamente digital. Porém, utilizando o ATL+ no Sistema ACTIVE, quando o usuário tecla três vezes a tecla "*" (Asterisco, ou star) em um período curto (menor que 2 segundos), o sistema entende a operação como FLASH e passa a fornecer tom de discar interno, retendo a ligação corrente, exatamente como se estivesse operando através de um ramal comum. Esta função é chamada Triple STAR.

A partir desse tom de discar interno, age como se estivesse num ramal comum, comandando nova ligação, invocando conferência, transferências, outras ligações, etc.

Você também pode voltar ao ítem Instalação no PABX Leucotron ou ao menu principal Bem-vindo

1.3 Informações para o usuário

O ATL+ IP 2200 disponibiliza indicadores luminosos e mensagens de voz com a finalidade de informar e interagir com o usuário sem a necessidade de um computador a ele conectado. Veja abaixo os links relacionados:

Leds indicadores e suas funções
RIV-Respostas Interativas por Voz
Reset

Você também pode voltar ao menu principal Bem-vindo

1.3.1 Leds indicadores e suas funções

O ATL+ IP 2200 possui 5 LEDs indicadores de funcionamento que possuem as seguintes descrições e funções:

LED	Aceso	Piscando	Apagado
Power	Presença de energia elétrica	-	Ausência de energia ou mal-contato no adaptador
Phone 1	Registrado em pelo menos uma conta SIP	Telefone fora do gancho	Não registrado em conta SIP
Phone 2	Registrado em pelo menos uma conta SIP	Telefone fora do gancho	Não registrado em conta SIP
LAN	Configuração em modo NAT	Simultaneamente com WAN indica configuração no modo BRIDGE	Ausência de cliente na saída LAN
WAN	-	Atividade na rede	Falha na rede

Obs.: Phone 1 e Phone 2 trabalham de forma independente. Uma conta SIP registrada em Phone 1 não atua em Phone 2 e vice-versa

Volte para o ítem Informações para o usuário ou para o menu principal Bem-vindo

1.3.2 RIV-Respostas Interativas por Voz

Você pode utilizar qualquer das saídas Phone 1 ou Phone 2 para, através do teclado telefônico, configurar e checar as informações presentes no ATL+ IP2200.

O grupo "Ajuste" somente é acessado se o teclado estiver desbloqueado (#190#). Após realizadas todas as programações, recomenda-se bloquear novamenteo teclado do telefone (#191#).

Grupo	Ação	Escolha de Menu de Voz	Parametro	Notas:
Função	Desbloquear teclado telefônico	#190#	-	Utilize este comando para acessar os ajustes
Função	Bloquear teclado telefônico	#191#	-	Utilize este comando para fechar o acesso aos ajustes
Informativo	Verificar Endereço IP da LAN	#120#	-	RIV informará o valor atual do endereço IP da LAN
Informativo	Verificar Tipo do IP	#121#	-	RIV informará o tipo de IP configurado
Informativo	Verificar o número telefônico	#122#	-	RIV informará o número VoIP em uso no momento
Informativo	Verificar a Máscara de Rede	#123#	-	RIV informará a Máscara de rede atual
Informativo	Verificar o Endereço IP do Gateway	#124#	-	RIV informará o valor do endereço IP do Gateway atual

Informativo	Verificar ajuste do Servidor DNS primário	#125#	-	RIV informará o ajuste atual do campo de DNS primário
Informativo	Verificar o Endereço WAN	#126#	-	RIV informará o endereço IP da WAN
Informativo	Verificar versão do Firmware	#128#	-	RIV informará a versão do firmware embarcada
Ajuste	Ajustar para Cliente DHCP	#111#	-	O sistema mudará para Cliente do tipo DHCP
Ajuste	Ajustar endereço IP Fixo	#112xxx*xxx*xxx*xxx#	Entre com o endereço IP usando os números do teclado telefônico. Use a tecla * (asterisco) para entrar com o ponto decimal.	DHCP será desativado e o sistema mudará para IP Fixo.
Ajuste	Ajustar Máscara de rede	#113xxx*xxx*xxx*xxx#	Entre com o valor usando os números do teclado telefônico . Use a tecla * (asterisco) para entrar com o ponto decimal.	Deve-se ajustar primeiro para IP Fixo.
Ajuste	Ajustar Endereço IP do Gateway	#114xxx*xxx*xxx*xxx#	Entre com o endereço IP usando os números do teclado telefônico . Use a tecla * (asterisco) para entrar com o ponto decimal.	Deve-se ajustar primeiro para IP Fixo.
Ajuste	Ajustar Servidor DNS Primário	#115xxx*xxx*xxx*xxx#	Entre com o endereço IP usando os números do teclado telefônico . Use a tecla * (asterisco) para entrar com o ponto decimal.	Deve-se ajustar primeiro para IP Fixo.
Ajuste	Ajustar Codec	#130+[1-8]#	1: iLBC 2: G.729 3: G.726-16, 4: G.726-24, 5: G.726-32, 6: G.726-40, 7: G.711 lei-u, 8: G.711 lei-a	Você pode ajustar o Codec que quiser como o prioritário.

Ajuste	Ajustar o volume de transmissão de voz	#131+[00~15]	Volume de transmissão de 0~15	Você pode ajustar o volume de transmissão para seu perfil, sendo 10 o padrão de fábrica
Ajuste	Ajustar o Volume de recepção de voz	#132+[00~12]#	Volume de recepção de 0~12	Você pode ajustar o volume de recepção para seu perfil, sendo 10 o padrão de fábrica
Função	Reiniciar	#195#	-	Depois de escutar o beep de OK, coloque o fone no gancho. O sistema reiniciará automatica mente.
Função	Recarrega Ajuste de Fábrica	#198#	-	Sistema recarregará dados de fábrica automatica mente. CUIDADO: Todas as mudanças realizadas pelo usuário serão perdidas ! Isto incluirá também os ajustes feitos para dados da rede e Servidor de telefonia IP.

Volte para o ítem Informações para o usuário ou para o menu principal Bem-vindo

1.3.3 Reset

O aparelho possui uma chave de RESET próximo à entrada WAN. Esta tem a função de apagar todas as programações realizadas no produto exceto as informações relativas à sua agenda eletrônica.

Esta operação só é necessária em situações extremas onde o operador programou o equipamento de forma indevida e deseja que o mesmo retorne à condição de fábrica para re-programar o produto desde o início.

Para que atue, é necessário pressionar este botão com algum objeto não metálico e pontiagudo por um tempo em torno de 10 segundos. Assim que os LEDs Phone 1 e Phone 2 piscarem simultaneamente, o produto estará desprogramado.

Volte para o ítem Informações para o usuário ou para o menu principal Bem-vindo

1.4 Instalando o ATL+ pela página da Web

O usuário pode usar o navegador Web para configurar o ATL+ IP2200. Por padrão de fábrica, o modo BRIDGE é ativo e o endereço IP da WAN é cliente DHCP. Para configurar o ATL+ IP2200, seu computador deve estar na mesma sub-rede em que está o ATL+.

Utilize o comando no telefone que está em qualquer das saídas Phone 1 ou Phone 2 com o código **#126#**, escute a informação do endereço IP e anote. Em seguida, entre com este endereço IP em seu navegador Web. Digite http:// e em seguida o endereço IP. Ao final do endereço IP, adicione o número da porta ":9999". **Exemplo**: http://192.168.1.157:9999.

Caso seja necessário selecionar modo NAT, o endereço IP da LAN padrão de fábrica é 192.168.123.1 e o endereço IP da WAN continua cliente DHCP.

Clique no itens abaixo para obter mais informações:

Login
Informação do sistema
Agenda
Configuração do Telefone
Rede
Configuração do SIP
NAT Transversal
Outros
Autenticação de Sistema
Salva as Modificações
Atualização
Reiniciar

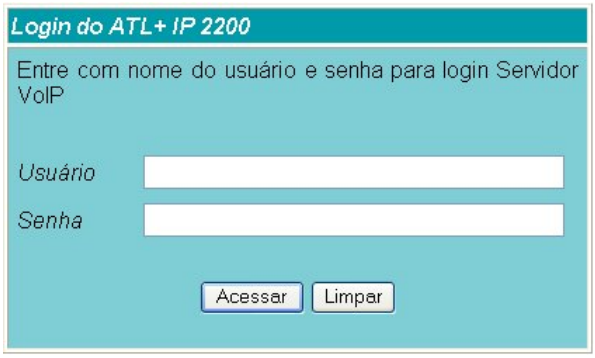
Você também pode voltar ao menu principal Bem-vindo

1.4.1 Login

Entre com o Usuário e Senha nos campos mostrados em branco na tela Login.

- Para o usuário administrador, o nome do usuário é "ADMIN" e a senha é "MASTER". Se o usuário usar esta conta Login, ele poderá configurar todos os ajustes SIP.
- Para o usuário normal, o nome do usuário é "USUARIO" e a senha é a mesma "USUARIO". Se o

usuário usar esta conta Login, ele não poderá configurar os ajustes SIP.



Clique no botão "Acessar" para ir para página Web.

Observação:

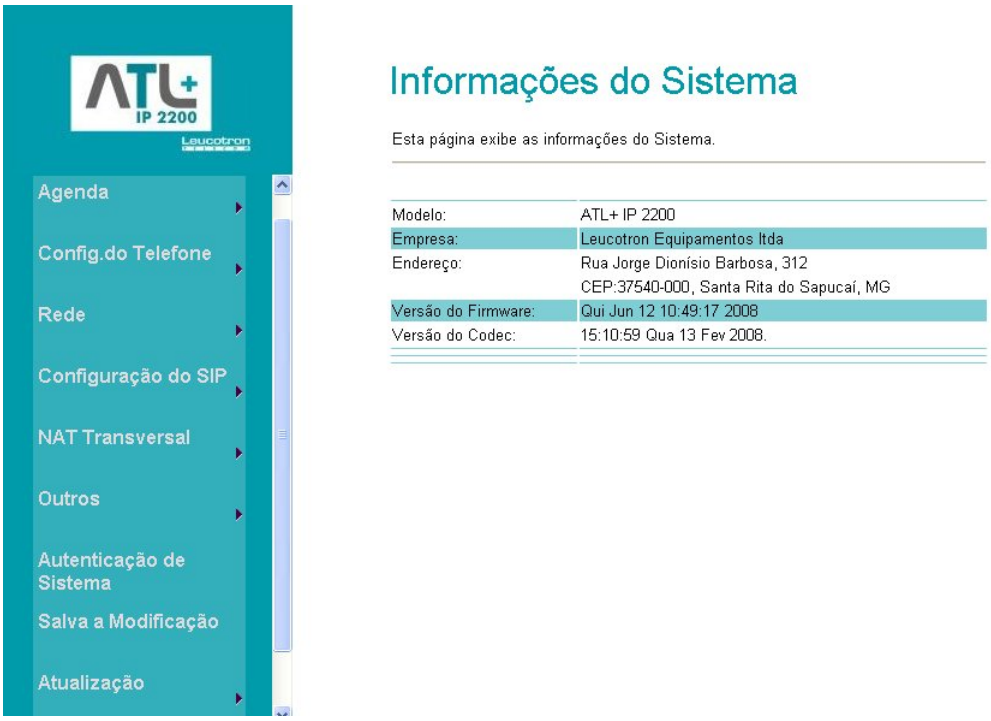
Se o usuário mudar os ajustes na página Web, lembre-se de clicar o botão "Submeter" dentro da página. Após terminar as configurações, clique na função "Salvar Mudança" que está do lado esquerdo e depois clique no botão Salvar. ATL+ IP2200 reiniciará automaticamente e as novas configurações serão efetivadas após o reinício.

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.2 Informação do sistema

Logo após o usuário configurar a página Login, o usuário poderá ver as informações sobre o sistema tais como versão de firmware, nome do modelo entre outros nesta página de Informação do Sistema.

Na lista de funções, com o mouse o usuário poderá clicar na função que deseja ajustar.



Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

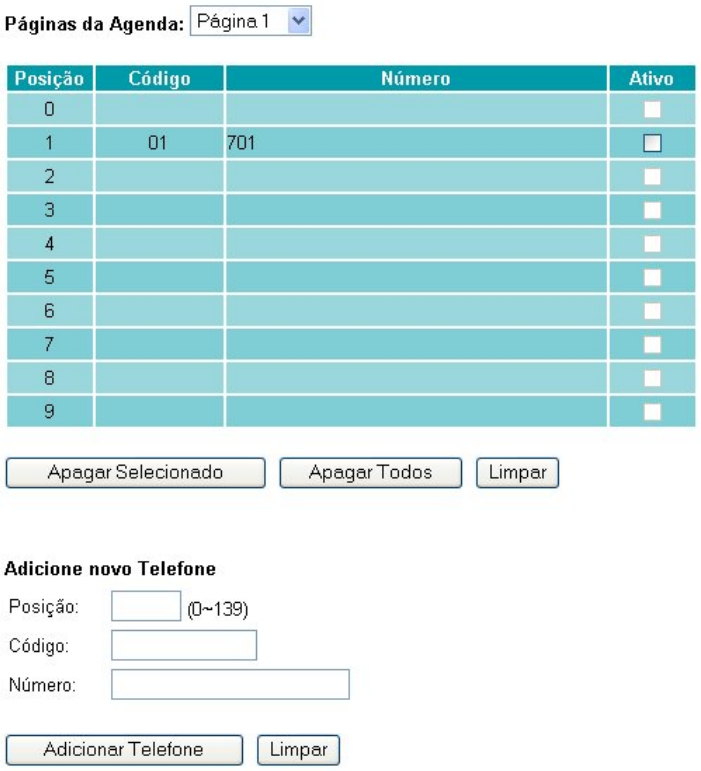
1.4.3 Agenda

Nessa página, o usuário pode programar sua agenda. A agenda pode armazenar até 140 grupos de números. As atualizações nas tabelas de Agenda são feitas automaticamente, não necessitando reiniciar o Telefone como nos demais ajustes.

Na agenda, o usuário pode adicionar/apagar o número telefônico que desejar.

Se o usuário quiser adicionar um número telefônico na agenda, basta informar a Posição, o Código e o Número. Depois de entrar com as informações, pressione o botão "Adicionar Telefone". O botão "Limpar", apaga os campos editados. O Código é o número chave que o usuário deverá discar como atalho para o telefone desejado.

Para apagar um número da agenda, primeiro selecione o número pela caixinha da coluna "Ativo" e depois clique no botão "Apagar selecionado".



Para apagar todos os números da agenda, clique no botão "Apagar todos" e uma mensagem será mostrada. Clique no botão "OK" para apagar todos os números.

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.4 Configuração do Telefone

Nos ajustes do Telefone encontram-se os serviços disponíveis para as saídas Phone 1 & 2 :

Função Siga-me
SNTP
Volume
Não Perturbe
Identificador de Chamadas
Plano de Discagem
Tempo de Flash

Chamada em Espera
Ajuste do Fax
Hot Line
Despertador

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.4.1 Função Siga-me

O usuário pode programar o número para onde deseja ser desviada a chamada. Existem três tipos do modo Siga-me. Veja abaixo quais são eles:

- **Siga-me Todas** - todas as chamadas recebidas serão encaminhadas para o número que o usuário escolheu, podendo entrar com o nome e o número telefônico para se conectar.
- **Siga-me Ocupado** - se o usuário estiver ao telefone, a nova chamada recebida será encaminhada para o número que ele escolheu.
- **Siga-me se Não Atende** - se o usuário não pode atender o telefone, a chamada recebida será encaminhada para o número que ele escolheu. Neste recurso, o usuário pode ajustar o tempo a ser aguardado para que o sistema encaminhe a chamada para o número que ele escolheu.

Após terminar todos os ajustes, clique no botão "Submeter".

Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.2 SNTP

O usuário pode ajustar o servidor SNTP primário e secundário para buscar informação de hora/data. O equipamento já sai de fábrica ajustado para o Horário de Brasília (-03:00 GMT). Se for necessário corrigí-lo, basta acertar este campo e depois clicar no botão "Submeter".

Configuração do SNTP
Nesta página você pode configurar o servidor SNTP.
SNTP: Ativar Desativar
SNTP Primário: north-america.pool.ntp.c
SNTP Secundário: asia.pool.ntp.org
Horário Local: GMT - 03 : 00 (hh:mm)
Tempo de Sincronismo: 1 : 0 : 0 (dd:hh:mm)
Submeter Limpar

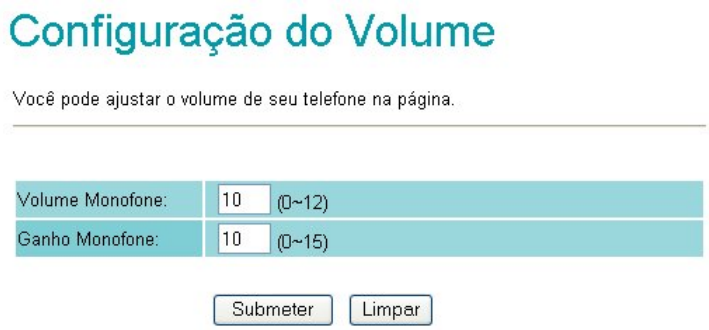
Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.3 Volume

O usuário pode ajustar o Volume de transmissão e de recepção do ATL+ IP2200 para os telefones conectados em Phone 1 e Phone 2. Entenda-se por Volume, o que é escutado pela pessoa que está no aparelho e Ganho, o que é escutado pela pessoa que está do outro lado da ligação. Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Abaixo os valores dos ajustes de Volume permitidos:

- Volume do Monofone: (0~12)
- Ganho do Monofone: (0~15)


Configuração do Volume
Você pode ajustar o volume de seu telefone na página.
Volume Monofone: 10 (0~12)
Ganho Monofone: 10 (0~15)
Submeter Limpar

Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

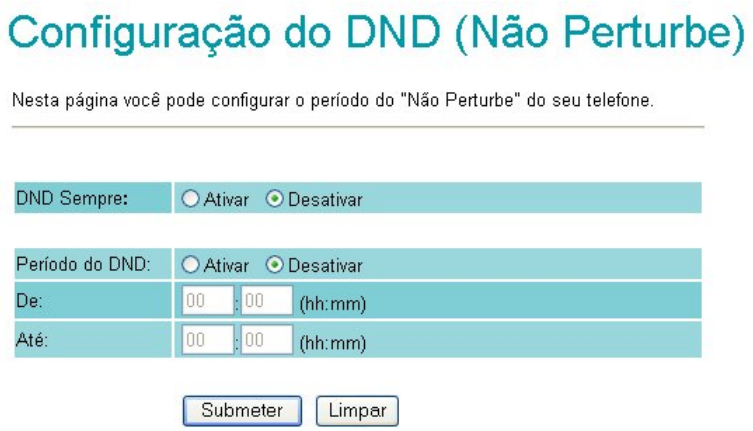
1.4.4.4 Não Perturbe

O usuário pode programar DND para manter o telefone em silêncio. Pode ser escolhido DND Sempre ou DND por Período.

Nota:

DND Sempre - todas as chamadas recebidas serão bloqueadas até desativar esta função.
DND por Período - ajusta o período de tempo e o telefone ficará bloqueado durante este período. Se o horário "De" for maior que o horário "Até" será assumido que "até" está relacionado ao próximo dia.

Quando terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".

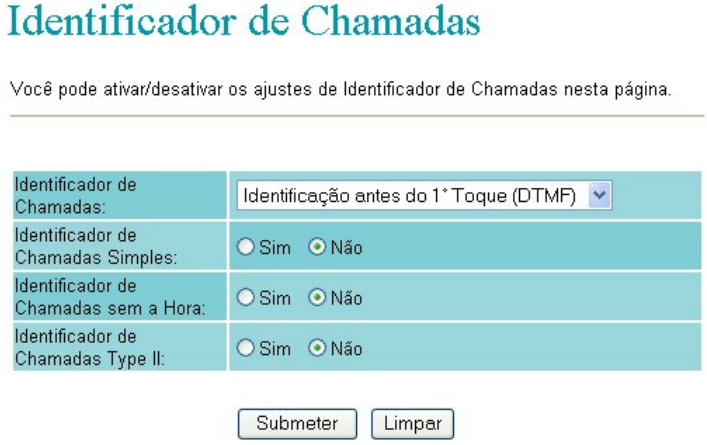


Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.5 Identificador de Chamadas

Você pode ajustar o ATL+ IP2200 para mostrar a identificação de Chamadas nas saídas Phone 1 e Phone 2.

Existem 4 opções de seleção para Identificação de chamadas. Você pode se basear no seu equipamento
identificador de chamadas para escolher entre DTMF ou FSK. O padrão para identificadores brasilieiros é DTMF.



Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.6 Plano de Discagem

Esta função fornece as regras básicas de trocas de números durante a discagem.

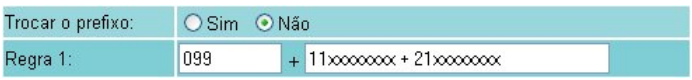
Configuração do Plano de Discagem
Nesta página você pode configurar o plano de discagem.
Trocar o prefixo: Sim Não
Regra 1: +
Trocar o prefixo: Sim Não
Regra 2: +
Trocar o prefixo: Sim Não
Regra 3: +
Trocar o prefixo: Sim Não
Regra 4: +
Discando:
Tempo de auto discagem: 5 (3~9 seg)
Use # para confirmar: Sim Não
Use * para discagem IP: Sim Não
Submeter
Limpar

O Plano de Discagem funciona como uma tabela de discriminadores ou regras de trocas de prefixos. Esta tabela é utilizada para a programação das operadoras usuais do ATL+ IP2200.

Para que este recurso funcione corretamente é necessário que o usuário faça as programações devidas.

Na interface Web, temos 4 opções de regras. E para cada regra, o modo de operação.

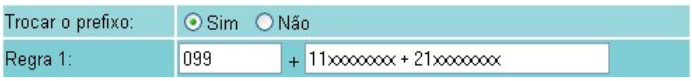
Se o usuário escolher "Não" Trocar o prefixo, quando o número que o usuário discar começar com o mesmo número posicionado do lado direito, o número colocado à esquerda será adicionado automaticametne no começo da discagem. Exemplo:



Se o usuário discar 11xxxxxxxx ou 21xxxxxxxx, o equipamento discará 09911xxxxxxxx e

09921xxxxxxxx.

Se o usuário escolher "Sim" Trocar o prefixo, quando o número que o usuário discar começar com o número no lado direito, o número será trocado pelo número do lado esquerdo. Exemplo:



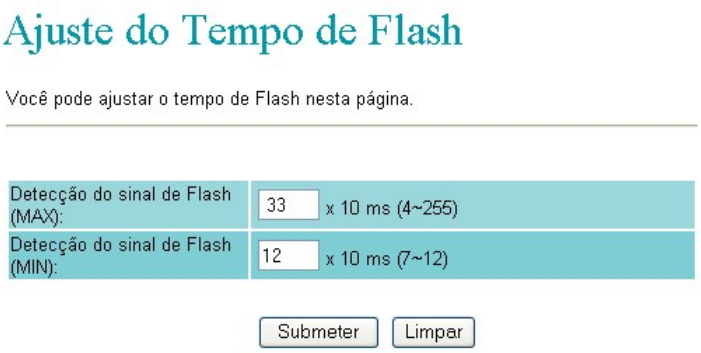
Se o usuário discar 11xxxxxxxx ou 21xxxxxxxx, o equipamento discará 099xxxxxxxx e 099xxxxxxxx.

Obs.: Nos campos dos caracteres xxxxxxxx podem ser colocados números específicos como por exemplo 3471xxxx ou 3422xxxx. O "x" é usado quando naquela posição, pode ser discado qualquer número. O uso do sinal "+" é para adicionar mais números na mesma regra.

Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.7 Tempo de Flash

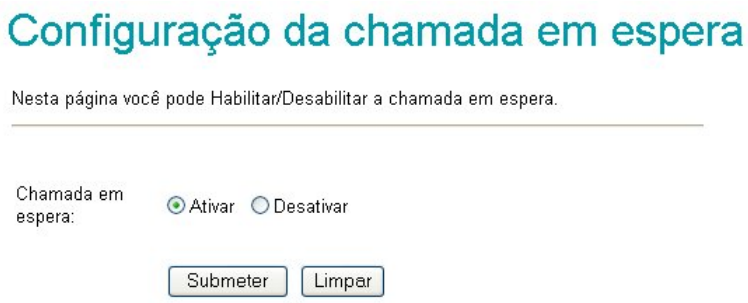
Quando você usa as saídas Phone 1 e 2, você pode utilizar a tecla Flash do aparelho telefônico para fazer
retomada do tom de discar ou para atender uma segunda chamada na mesma linha. Esta função serve para
definir a duração do tempo de Flash. Use esta função apenas se seu aparelho telefônico não estiver com a
função Flash operando corretamente, pois o ATL+ IP2200 já sai de fábrica ajustado pelas normas da ANATEL.



Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.8 Chamada em Espera

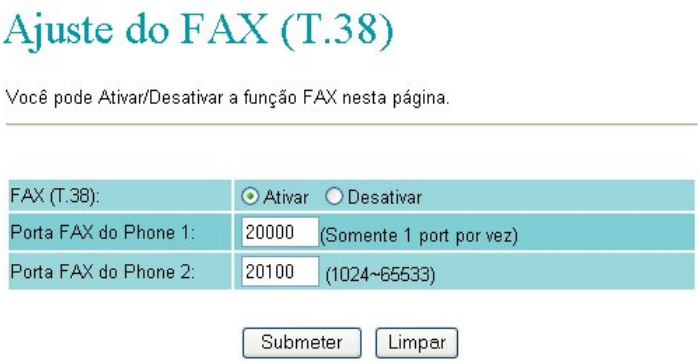
O usuário pode ativar/desativar a função Chamada em Espera. Quando está conversando com alguém e existe uma nova ligação sendo recebida, o usuário escutará o tom de Chamada em Espera.



Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.9 Ajuste do Fax

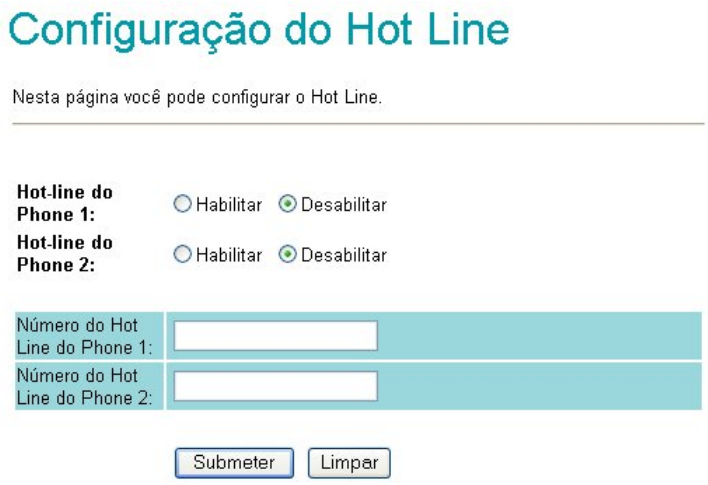
Esta função ativa/desativa a função Fax e ajusta a Porta Fax se necessário.



Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.10 Hot Line

Se ativado, quando o usuário tirar o monofone do gancho o número Hot Line será discado automaticamente.



Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.4.11 Despertador

Se estiver em "Ativar", o Telefone tocará no horário do Alarme.

Você pode voltar ao item Configuração do Telefone , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu principal Bem-vindo

1.4.5 Rede

No item Rede pode ser checado o Status da Rede, Parâmetros das interfaces WAN e LAN, configurar os Ajustes de Rede, Ajustes DDNS e VLAN entre outros. Porém, recomendamos que estes ajustes sejam feitos apenas através de pessoas especializadas. Uma alteração indevida ou não autorizada, pode fazer o ambiente em que o telefone IP está instalado parar de funcionar.

Veja abaixo os itens relacionados:

Status
Interface WAN
Interface LAN
DDNS
VLAN
DMZ
Servidor Virtual
PPTP

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.5.1 Status

Nesta página o usuário pode verificar o atual ajuste da rede.

Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.2 Interface WAN

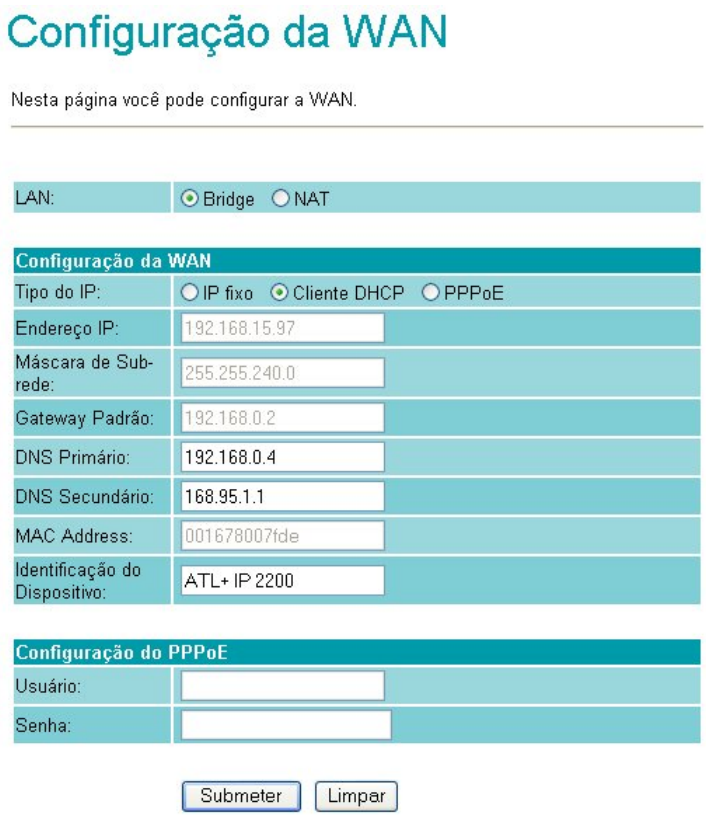
Configuração da WAN :

- Ajustes LAN :
  Ativa/Desativa modo bridge. Se o usuário escolheu opção Bridge, então as duas portas Fast Ethernet serão
transparentes.

- Configuração da WAN:
  Ajusta os parâmetros da rede para WAN. A Rede WAN pode obter um endereço IP através de três métodos: IP
Fixo, cliente DHCP ou PPPoE. O usuário pode se referenciar ao seu ambiente atual de rede para configurar o
telefone IP de acordo.

- Configuração do PPPoE
  Ajuste Usuário e Senha PPPoE. Se o usuário tem conta PPPoE no seu provedor de serviços, entre com Nome
de Usuário e Senha corretamente.

Uma vez terminado os ajustes, clique no botão "Submeter".

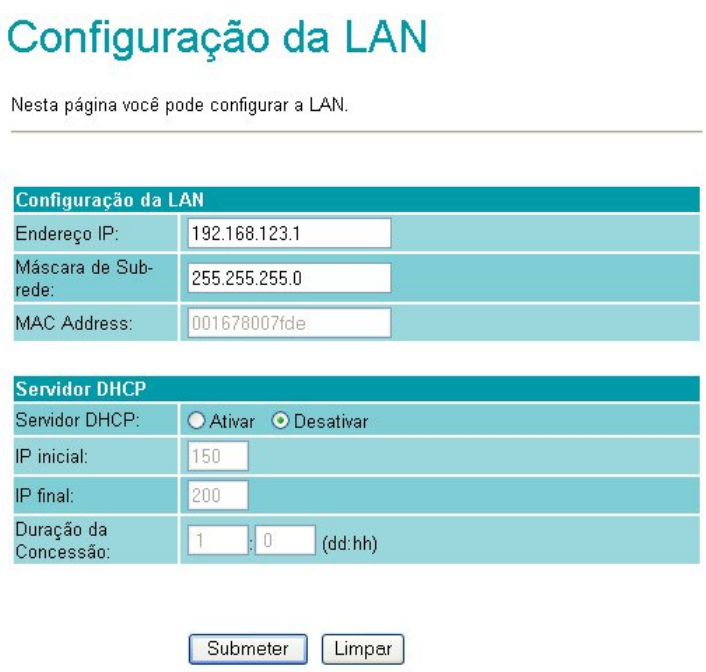


Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.3 Interface LAN

Ajustar os parâmetros de rede para LAN. O usuário pode se referenciar ao seu ambiente de rede atual para configurar o ATL+ IP2200 de acordo.

Uma vez terminado o ajuste, clique no botão "Submeter".



Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.4 DDNS

O usuário pode configurar os ajustes DDNS nesta página. É necessário ter a conta DDNS e entrar com as informações apropriadamente. Se o usuário tem uma conta DDNS com um endereço IP público, outros podem chamá-lo via conta DDNS. Mas agora, a maioria das aplicações VoIP opera com Servidor Proxy SIP.

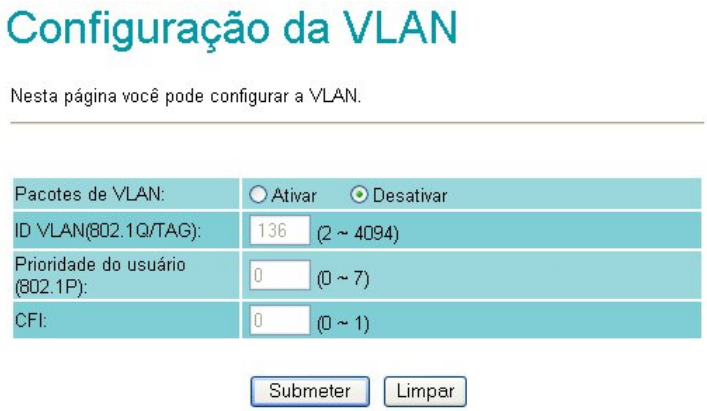
Terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".

Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.5 VLAN

Recomendamos a utilização desta função apenas por pessoal técnico especializado na tecnologia VoIP. Uma configuração indevida, deixa o ATL+ IP2200 fora de operação na rede. Não será mais possível nem o acesso à sua página WEB, exceto se o mesmo estiver numa rede VLAN.

Caso involuntariamente tenha ativado esta função, utilize o botão RESET próximo à entrada WAN do aparelho pressionando-o por um período maior que 10 segundos. Isto fará o equipamento retornar à condição de fábrica, tendo que reprogramá-lo novamente para que volte a operar.



Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.6 DMZ

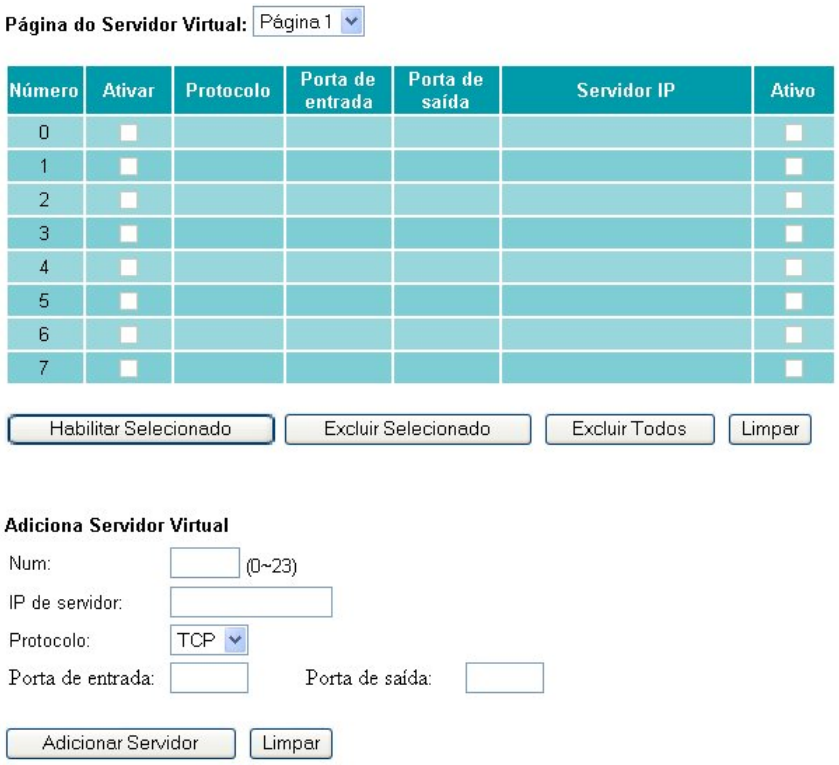
Somente utilize esta função se for orientado pelo seu provedor VoIP.

Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.7 Servidor Virtual

Utilize esta função apenas sob orientação do seu provedor VoIP.

Configuração do Servidor Virtual
Nesta página você pode configurar o servidor virtual. As portas usuais da WEB são [TCP 80], FTP (Control) [TCP 21], FTP(Data) [TCP 20], E-mail(POP3) [TCP 110], E-mail(SMTP) [TCP 25], DNS [UDP 53] e Telnet [TCP 23].



Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.5.8 PPTP

Utilize esta função apenas sob orientação do seu provedor VoIP.

Você pode voltar ao menu Rede , Instalando o ATL+ pela página da Web ou para o menu pricipal Bem-vindo .

1.4.6 Configuração do SIP

Nos ajustes SIP o usuário pode programar o Domínio de Serviço, Ajustes das Portas, Codec, Codec ID,
DTMF, RPort e outros ajustes. Se o serviço VoIP é fornecido por SIP (Provedor de Serviço Internet), o usuário
tem que instalar a informação relacionada corretamente para que ele possa se registrar ao Servidor Proxy SIP
com sucesso. Portanto recomendamos que estes ajustes sejam feitos ou acompanhados por pessoas autorizadas pelo seu provedor de serviços VoIP.

Veja abaixo o detalhamento de cada função:

Domínio de Serviço
Portas
Codec
Codec ID
DTMF
RPort
Outras

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.6.1 Domínio de Serviço

Na função de Servidor Domínio, o usuário precisa entrar com a conta e informações relacionadas. Favor consulte seu provedor de serviço VoIP.

Para realizar as funções do ATL+ IP2200, o usuário pode registrar até 3 contas SIP para cada saída Phone, onde poderá discar do Telefone conectado ao PHONE 1 ou 2 para seus amigos através da primeira conta SIP ativada e receber ligações destas todas as contas SIP.

Primeiro, o usuário precisa determinar qual telefone (Phone 1 ou 2) será ajustado. Em seguida, clicar no "Sim" para "Registrar em Servidor SIP". Após este procedimento, o usuário deverá entrar com seu dados nos seguintes itens:

- Nome do servidor SIP: o usuário pode entrar com o nome que quiser que seja mostrado no destino da ligação.
- Usuário para Registro: é preciso entrar com o nome do usuário informado por seu provedor.
- Usuário para Autenticação: é preciso entrar com o nome registrado pelo seu provedor.
- Senha para Autenticação: é preciso entrar com a senha registrada pelo seu provedor.
- Domínio do Servidor SIP: é preciso entrar com o servidor de domínio informado por seu provedor.
- Servidor Proxy: é preciso entrar com o Servidor Proxy informado por seu provedor.
- Outbound Proxy: é preciso entrar com o Outbound Proxy informado por seu provedor. Nota: Se seu provedor não fornece tal informação, o usuário pode pular este item.

- Subscreva MWI: quando ajustado para "Ativo" uma indicação de Mensagem em espera será enviada caso seja assinante do serviço.
- Situação do Servidor SIP: o usuário pode ver o Status do registro neste item. Se o item mostra "Registrado", então seu ATL+ está registrado ao provedor VoIP e você pode fazer uma chamada agora.

Observação:

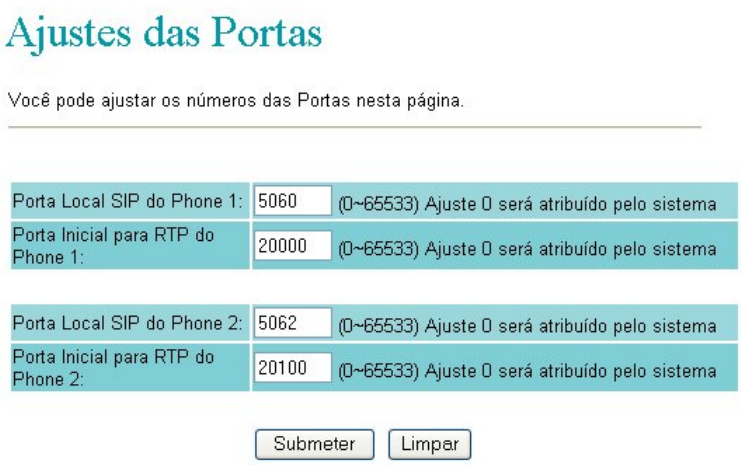
Se o usuário tem mais que uma conta SIP, ele pode seguir os mesmos passos para se registrar a outro provedor internet. O padrão é o Telefone fazer a chamada pelo Domínio 1. Para mudar de domínio para o provedor 2 ou 3, basta usar 2* e voltar ao gancho ou 3* e voltar ao gancho no próprio telefone.

Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.2 Portas

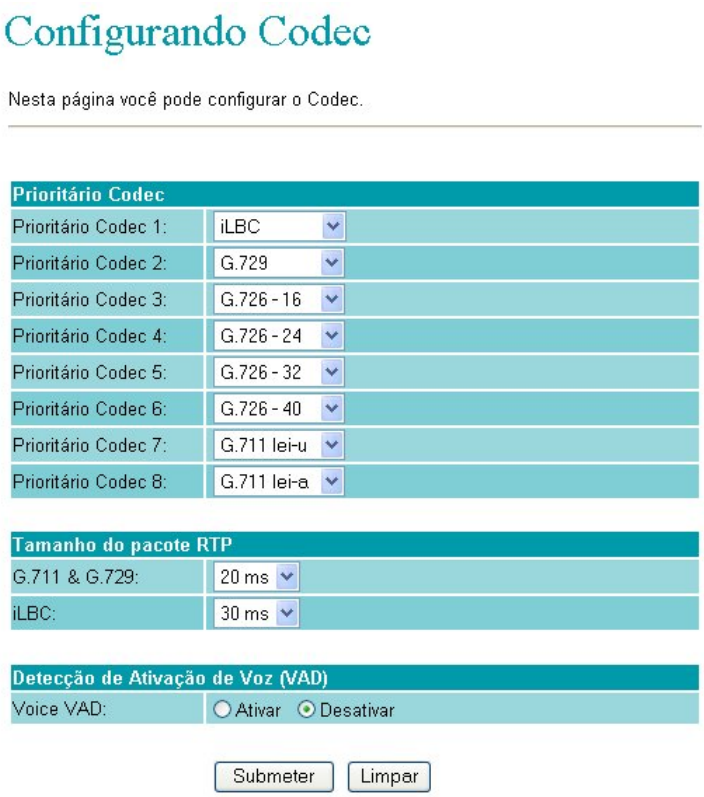
O usuário pode ajustar os números das Portas SIP e RTP nesta página. Cada provedor terá diferentes ajustes de portas SIP/RTP, consultar seu provedor para programar o número da porta corretamente. Finalizando os ajustes clique no botão "Submeter".


Ajustes das Portas
Você pode ajustar os números das Portas nesta página.
Porta Local SIP do Phone 1: 5060 (0~65533) Ajuste 0 será atribuído pelo sistema
Porta Inicial para RTP do Phone 1: 20000 (0~65533) Ajuste 0 será atribuído pelo sistema
Porta Local SIP do Phone 2: 5062 (0~65533) Ajuste 0 será atribuído pelo sistema
Porta Inicial para RTP do Phone 2: 20100 (0~65533) Ajuste 0 será atribuído pelo sistema
Submeter
Limpar

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.3 Codec

O usuário pode programar a prioridade do Codec, Tamanho do Pacote RTP e função VAD nesta página. É necessário seguir a sugestão do provedor internet para ajustar estes itens. Terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".

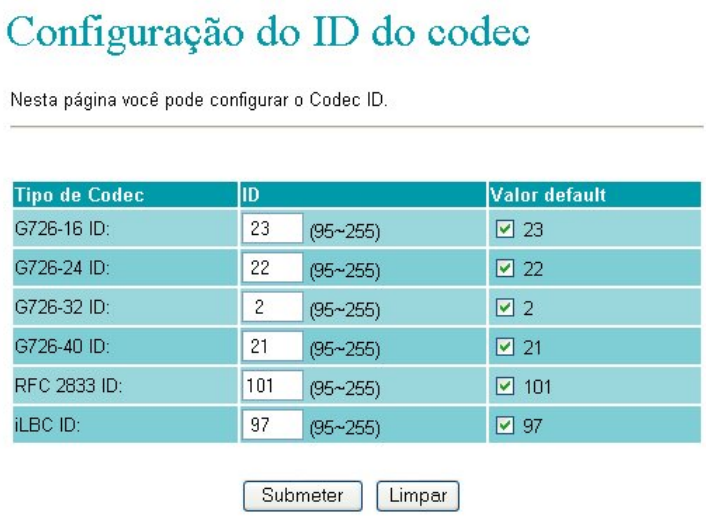

Configurando Codec
Nesta página você pode configurar o Codec.
Prioritário Codec
Prioritário Codec 1: iLBC
Prioritário Codec 2: G.729
Prioritário Codec 3: G.726 - 16
Prioritário Codec 4: G.726 - 24
Prioritário Codec 5: G.726 - 32
Prioritário Codec 6: G.726 - 40
Prioritário Codec 7: G.711 lei-u
Prioritário Codec 8: G.711 lei-a
Tamanho do pacote RTP
G.711 & G.729: 20 ms
iLBC: 30 ms
Detecção de Ativação de Voz (VAD)
Voice VAD: Ativar Desativar
Submeter
Limpar

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou

ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.4 Codec ID

Às vezes dois equipamentos VoIP com diferentes Codecs ID causarão alguns problemas. Se existir algum problema quando estiver conversando com alguém, o usuário pode perguntar ao outro qual o CODEC ID que ele está usando e mudar seu CODEC ID para o mesmo dele. Quando terminar os ajustes clique no botão "Submeter".



Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.5 DTMF

Escolha entre 2833, Inband DTMF e Enviar DTMF SIP Info. Consulte seu provedor Internet para ajustar corretamente o comando. Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.6 RPort

Ativar/Desativar RPort. para mudar este ajuste, siga as instruções do seu provedor de internet. Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.6.7 Outras

O usuário pode ajustar a Espera por RFC, Voz/SIP Qos e outros parâmetros SIP nesta página. Para mudar estes ajustes, siga a orientação do seu provedor de internet. O ajuste QoS é para definir a prioridade dos pacotes de voz. Se o usuário ajustar valores mais altos, os pacotes de voz terão prioridades mais altas. Mas a função QoS ainda precisa cooperar com os outros dispositivos Internet.

Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Obs.: "Tempo de Validade do SIP" tem o mesmo significado de "Tempo de Registro".

Você pode voltar ao menu Configuração do SIP , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.7 NAT Transversal

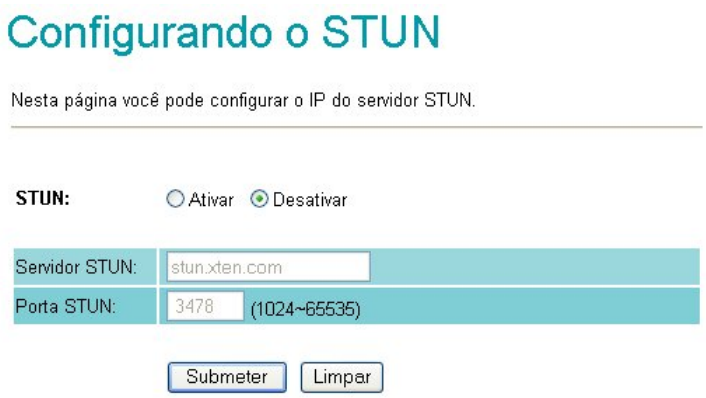
O usuário pode ajustar STUN ativa/desativa e endereço IP do servidor STUN nesta página. Esta função pode ajudar seu ATL+ IP2200 a funcionar apropriadamente atrás de outro dispositivo funcionando em modo NAT.

STUN

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.7.1 STUN

Para mudar estes ajustes, siga as informações de seu provedor de telefonia IP . Quando terminar os ajustes, favor clicar no botão "Submeter".



Você pode voltar ao menu NAT Transversal , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.8 Outros

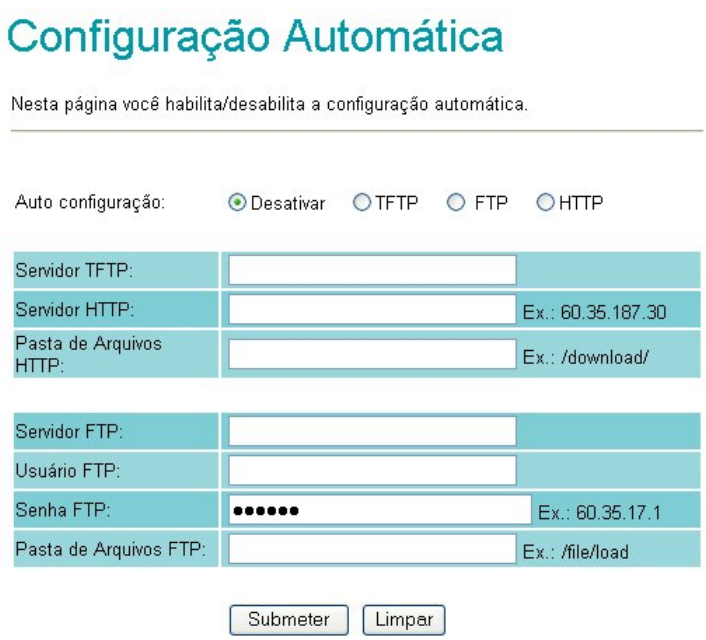
Esta página é para Configuração Automática, ajustes de MAC, de Tons e Ajustes avançados. Ajuste-os de acordo com sua necessidade. Quando terminar, clique no botão "Submeter".

Configuração Automática
Porta FXS
MAC
Tons
Avançadas

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.8.1 Configuração Automática

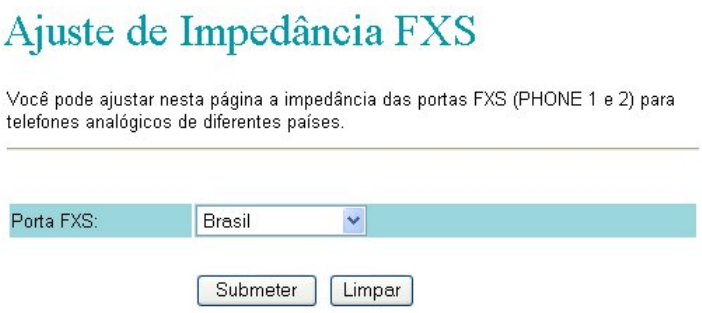
Ajuste de acordo com sua necessidade e com o apoio de ser provedor de serviços VoIP:



Você pode voltar ao menu Outros , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.8.2 Porta FXS

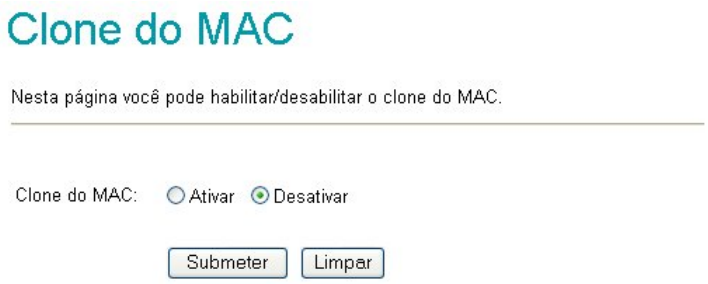
Deixe selecionado "Brasil" para o uso em território nacional.


Ajuste de Impedância FXS
Você pode ajustar nesta página a impedância das portas FXS (PHONE 1 e 2) para telefones analógicos de diferentes países.
Porta FXS:
Brasil
Submeter
Limpar

Você pode voltar ao menu Outros , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.8.3 MAC

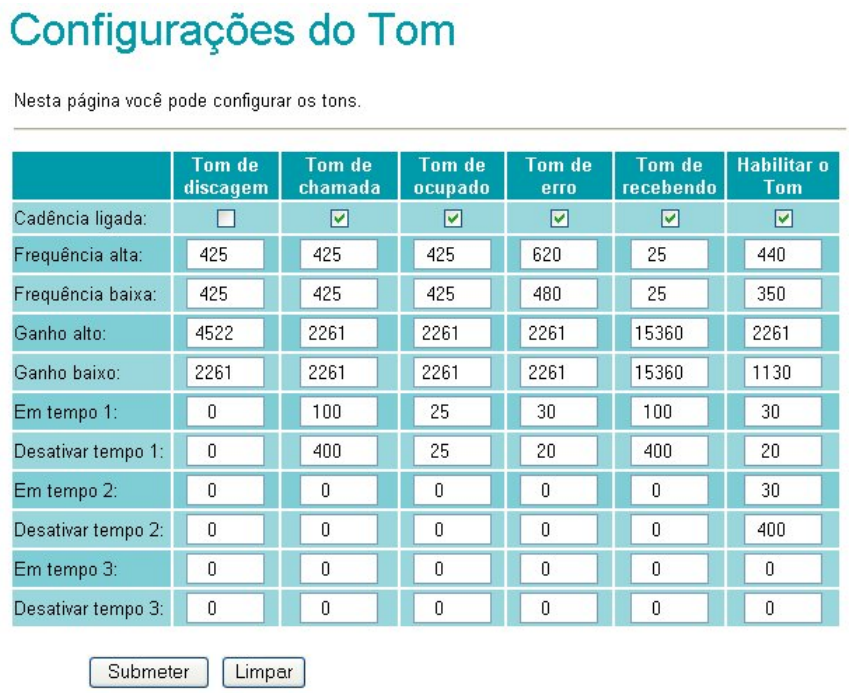
Ativa/Desativa Clone do MAC.



Você pode voltar ao menu Outros , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.8.4 Tons

Nesta página você ajusta os tons gerados pelo equipamento para o Telefone.



	Tom de discagem	Tom de chamada	Tom de ocupado	Tom de erro	Tom de recebendo	Habilitar o Tom
Cadência ligada:	☐	☑	☑	☑	☑	☑
Frequência alta:	425	425	425	620	25	440
Frequência baixa:	425	425	425	480	25	350
Ganho alto:	4522	2261	2261	2261	15360	2261
Ganho baixo:	2261	2261	2261	2261	15360	1130
Em tempo 1:	0	100	25	30	100	30
Desativar tempo 1:	0	400	25	20	400	20
Em tempo 2:	0	0	0	0	0	30
Desativar tempo 2:	0	0	0	0	0	400
Em tempo 3:	0	0	0	0	0	0
Desativar tempo 3:	0	0	0	0	0	0

Você pode voltar ao menu Outros , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.8.5 Avançadas

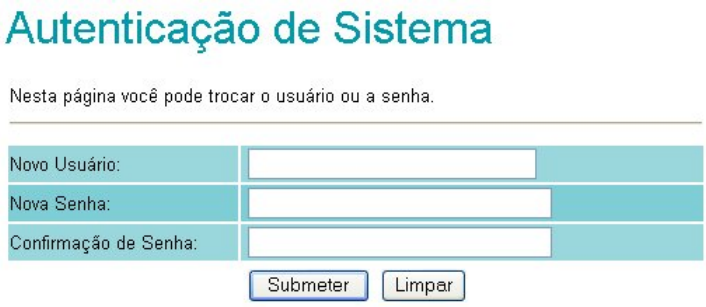
Somente altere estas informações caso haja solicitação do seu provedor VoIP.

Ajustes Avançados
Nesta página você pode fazer configurações avançadas.
ICMP Sem Eco: Sim Não
Enviar IDC Anônimo: Sim Não
Gerenciamento pela WAN: Sim Não
Sinal de Bilhetagem: Desabilitado
Atraso de CPC: 2 (2~5 Segundos)
Duração do CPC: 0 x 10 ms (0~120)
Enviar evento de Flash: Desabilitado
Cifragem para o SIP: Desabilitado
Chave para Cifragem:
Período de tentativas PPPoE: 5 Segundos
Sistema Log Servidor:
Sistema Log Tipo: Nenhum
Submeter
Limpar

Você pode voltar ao menu Outros , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo .

1.4.9 Autenticação de Sistema

Nesta página, o usuário pode mudar as configurações do nome e senha do usuário. Para isto, preencha corretamente os dados que são solicitados na seguinte tela:



Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.10 Salva a Modificação

Nesta tela, o usuário pode salvar as alterações que foram feitas. Se ele quiser fazer com que os novos ajustes tenham efeito, é necessário que ele clique no botão SALVAR. Após salvar as configurações, o ATL+ IP2200 se reiniciará automaticamente e os novos ajustes passarão a ter efeito.

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.11 Atualização

Em Atualização, o usuário pode carregar atualizações de firmware do ATL+ IP2200 ou restaurar ajustes de fábrica.

Novo Firmware
Atualização Automática
Configuração Padrão

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.4.11.1 Novo Firmware

Na função Novo Firmware, o usuário pode atualizar o ATL+ via PC/TFTP local nesta página. Para realizar as atualizações necessárias, siga os próximos passos:

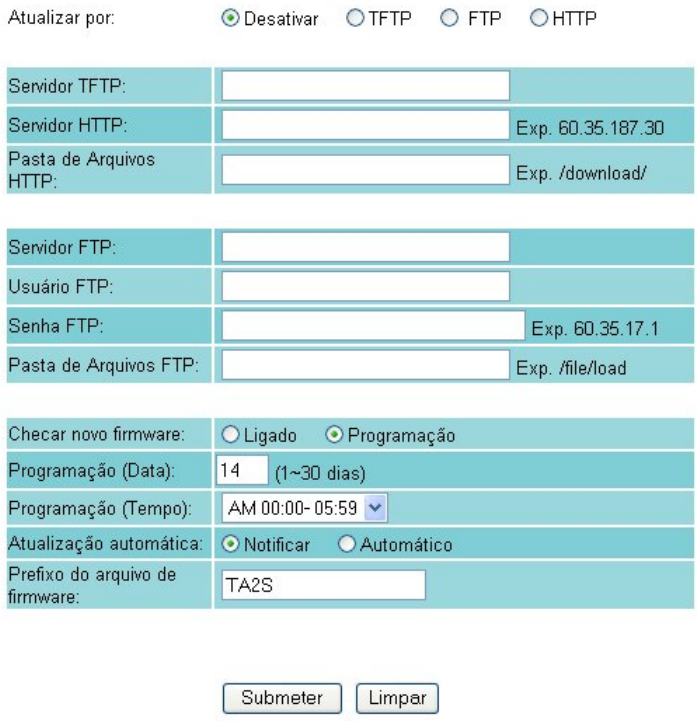
1) Clique no botão "Procurar" do lado direito de Localização de Arquivo ou digite o caminho e nome do arquivo.
2) Selecione o arquivo correto que você quer carregar no ATL+ IP2200 e então clique no botão atualizar.

Importante: Esta operação somente pode ser feita com a autorização expressa da Leucotron.

Você pode voltar ao menu Atualização , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo

1.4.11.2 Atualização Automática

Somente realize alterações nesta página com orientação do seu provedor VoIP.



Você pode voltar ao menu Atualização , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo

1.4.11.3 Configuração Padrão

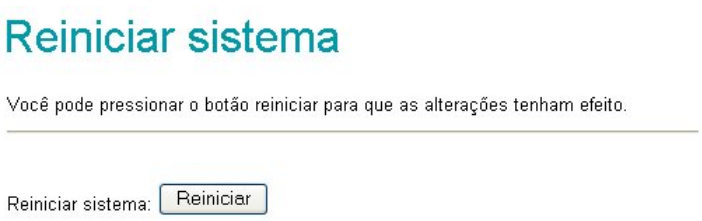
Nessa página, o usuário pode restaurar as configurações de fábrica do ATL+ IP2200. Basta clicar no botão Restaurar, e o produto retornará as condições iniciais de fábrica após se reiniciar automaticamente. Lembrar que todas as configurações que foram feitas com relação à rede, ajustes de SIP, etc, deverão ser refeitas para que o ATL+ IP2200 volte a funcionar novamente.

Restaurar configuração de fábrica
Você pode pressionar o botão restaurar para retornar as configurações de fábrica.
Restaurar configuração de fábrica:
Restaurar

Você pode voltar ao menu Atualização , Instalando o ATL+ pela página da Web ou ao menu principal Bem-vindo

1.4.12 Reiniciar

Clique no botão Reiniciar para que o ATL+ IP2200 se reinicie automaticamente.


Reiniciar sistema
Você pode pressionar o botão reiniciar para que as alterações tenham efeito.
Reiniciar sistema:
Reiniciar

Você pode voltar para o item Instalando o ATL+ pela página da Web ou para menu principal Bem-vindo

1.5 Dúvidas mais frequentes

As dicas abaixo são para ocorrências simples no funcionamento do ATL+ IP 2200:

O quê está acontecendo ?	Provável ocorrência	Provável solução
- Nenhum LED indicador está acendendo.	- Cabo de energia desconectado do aparelho; - Mau contato da fonte de alimentação com a tomada da rede elétrica.	- A tomada pode estar sem energia. Se a tomada não tiver sido usada por algum tempo, conecte outro eletrodoméstico nesta tomada para verificar se ela tem ou não energia.
- Ao conectar o ATL+, o PC ficou sem conexão internet.	- Erro na conexão dos cabos do ATL+; - Conflito na configuração de rede do ATL+.	- Retorne a instalação original de cabos para ver se o PC volta a se conectar na internet; - Em "Conexão de rede" do PC, clique em restaurar; - Siga as orientações do manual de intruções.
- Os ajustes realizados no ATL+ estão sem efeito.	- O ATL+ não foi reiniciado para que as alterações tenham efeito.	- Reinicie o ATL+ através de sua página WEB ou desconecte e reconecte seu cabo de alimentação.
- Não se consegue acessar a página WEB do ATL+.	- Endereço IP digitado errado; - PC está em outra sub-rede; - Mau contato em cabo de rede do aparelho.	- Use o comando #126# para escutar o endereço IP da WAN; - Use o endereço escutado acrescido de ":9999" para acessar a página do ATL+.
- Os comandos do voz do ATL+ não estão operando.	- Telefone utilizado está operando no modo Pulso.	- Mude a chave de seleção do aparelho telefônico para modo TOM. Utilize apenas telefones com selo ANATEL.

Observação:

Se as dicas não foram suficientes para sanar as ocorrências, entre em Contato com o SAC da Leucotron. Para saber mais sobre este manual, utilize o link Bem-vindo .

1.6 Contato

Leucotron Equipamentos Ltda
Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 - Cx. Postal 40
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG
Fone: +55 (35) 3471-9500 - FAX: +55 (35) 3471-9666

SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor
Ligação Gratuita: 08000 35 8000
E-mail: sac@leucotron.com.br
http:// www.leucotron.com.br

Você também pode voltar ao menu principal Bem-vindo

Para maiores informações, consulte :
www.anatel.gov.br